



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРОКУРАТУРА
КРАСНОГОРСКОГО РАЙОНА

КРАСНОГОРЬЕ ЁРОСЫСЬ ПРОКУРАТУРА

ул. Ленина, 64, с. Красногорское, 427650

в контроль в сфере (1)

Директору
учреждения
обслуживания
Республики
центр
обслуживания
Красногорского района»

бюджетного
социального
Удмуртской
«Комплексный
социального
населения

Качаловой Л.В.

ул. Луначарского, д. 4, с.
Красногорское, УР, 427650

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

12.08.2015 № 50-2015

об устранении нарушений
законодательства в сфере
соблюдения прав
престарелых граждан

Прокуратурой района 10.08.2015 в связи с заданием прокуратуры Удмуртской Республики проведена проверка соблюдения прав престарелых граждан в бюджетном учреждении социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногорского района» (далее – БУСО УР КЦСОН).

Проверка проведена совместно со специалистом-экспертом ТО Управления Роспотребнадзора по УР в п. Игра в здании специального дома, расположенного по адресу: Красногорский район, с. Красногорское, ул. Луначарского, д.4.

В соответствии со ст. 11 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ред. от 13.07.2015) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства.

Согласно п.7ст.9 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получатели социальных услуг имеют право на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

Вместе с тем в ходе проверки выявлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства.

Так, в нарушение п.7.2 СанПиН 2.1.2.2564-09 Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-эпидемиологическому и противоэпидемическому режиму организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов, санитарно-гигиеническому

и противоэпидемическому режиму их работы на 2 этаже здания, в актовом зале мебель не имеет гигиенического покрытия, обеспечивающий возможность проведения влажной уборки и дезинфекции.

Мягкая мебель, которая расположена в актовом зале, не имеет в наличии съемных чехлов (на момент проверки не предоставлены), чем нарушается требования п.7.6 СанПиН 2.1.2.2564-09.

В соответствии с п.5.4 СанПиН 2.1.2.2564-09 все помещения должны быть оборудованы системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха.

Температура воздуха в помещениях дифференцирована в зависимости от назначения помещений (п.6.8 СанПиН).

Вместе с тем, в жилых помещениях, местах общего пользования измерительные приборы температуры отсутствуют, в связи с чем определить температурный режим не представляется возможным.

Выявленные нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства являются недопустимыми, поскольку создают угрозу здоровья престарелых граждан – получателей социальных услуг.

Согласно должностной инструкции заведующей специальным жилым домом, утв. приказом директора КЦСОН Красногорского района №6 от 24.01.2014 заведующий несет ответственность за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований.

Кроме того, прокуратурой района проведена проверка в части информационной открытости сведений, публикуемых на сайте БУСО УР КЦСОН.

Согласно ст.13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Перечень сведений, подлежащих опубликованию на сайте приведена в ч.2 ст.13 ФЗ №442.

Вместе с тем, в нарушение вышеизложенных требований законодательства Интернет-сайт БУСО УР КЦСОН не содержит полную информацию, в связи с чем учреждением не исполняется обязанность по обеспечению открытости и доступности информации.

Так, на момент проверки прокуратурой района 10.08.2015 Интернет-сайта БУСО УР КЦСОН по адресу: soskrasno.ru отсутствуют следующие сведения:

- о дате государственной регистрации, об учредителе;
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований

бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и юридических лиц;

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Бездействие БУСО УР КЦСОН, выражающееся в непринятии мер по ведению сайта организации, нарушает права и законные интересы неопределенного круга лиц, которые хотели бы воспользоваться услугами учреждения социального обслуживания населения.

Лицом, ответственным за ведение и наполнение необходимой информацией сайта, является Яговкин Евгений Александрович, принятый на должность программиста согласно приказа о приеме на работу №5 от 28.04.2015 и согласно должностной инструкции которого программист выполняет постоянное администрирование официального сайта организации (п.2.17 должностной инструкции утв. Приказом директора КЦСОН Красногорского района от 24.01.2014 №6).

Кроме того, прокуратурой района проверены личные дела получателей социальных услуг.

По состоянию на 12.08.2015 в здании специального дома, расположенного по адресу: Красногорский район, с. Красногорское, ул. Луначарского, д. 4 проживает 23 граждан пожилого возраста, из них 1 – инвалид.

Согласно п.14 Приказа Министерства социальной, семейной и демографической политики УР №72 от 12.02.2015 «Об утверждении порядка ведения личных дел получателей социальных услуг» (далее – Приказ №72) личное дело формируется в отдельную папку в течение 3 рабочих дней со дня заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Вместе с тем, при проверке личного дела Халявиной Л.И., 30.09.1927 года рождения установлено, что договор о предоставлении социальных услуг заключен 02.03.2015, однако согласие на обработку персональных данных датировано 12.05.2015, договор найма жилого помещения заключен 20.04.2015.

Вопреки требованиям п.13 Приказа №72 нарушается порядок нумерации документов.

В нарушение п.25 Приказа №72 личные дела хранятся в кабинете заведующей специальным жилым домом на стеллажах в общей доступности для всех, в металлические шкафы, сейфы не убираются.

В нарушение п.п.18, 21 Приказа №72 журнал регистрации личных дел отсутствует, инвентаризация личных дел не проводится.

Согласно приказу директора БУСО УР КЦСОН №15 от 02.03.2015 ответственным за ведение, учет и хранение личных дел граждан является Булдакова М.С. – заведующая специальным жилым домом для одиноких престарелых граждан.

Выявленные нарушения порядка хранения личных дел являются недопустимыми, поскольку документы, помещенные в личные дела, содержат персональные данные.

Причинами и условиями выявленных нарушений явилось ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей заведующей специальным жилым домом Булдаковой М.С., которая, принята на должность заведующей согласно приказа директора БУСО УР КЦСОН 01.01.2014, и программиста Яговкина Е.А., принятого на должность согласно приказу о приеме на работу №5 от 28.04.2015.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ПРЕДЛАГАЮ:

1. Незамедлительно рассмотреть настоящее представление и в течение месяца со дня внесения представление принять меры, направленные на их устранение, а именно мебель в актовом зале 2 этажа привести в соответствие, обеспечивающей возможность проведения влажной уборки и дезинфекции; в жилых помещениях, местах общего пользования установить измерительные приборы для определения температуры воздуха; разместить на официальном сайте недостающую информацию; личные дела привести в соответствии с Приказом №72.

2. Представление об устранении нарушений закона рассмотреть с участием прокурора Красногорского района, предварительно уведомив его о месте и времени рассмотрения представления.

3. Решить вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности Булдаковой М.С., Яговкина Е.А.

4. О результатах принятых мер сообщить прокурору Красногорского района Удмуртской Республики в письменной форме в месячный срок со дня получения представления с приложением приказов о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

Одновременно предупреждаю об ответственности за невыполнение законных требований прокурора по ст. 17.7 КоАП РФ.

Прокурор района

советник юстиции

Е.В. Горохова, тел. 2-18-58



М.Г. Николаев