

**Министерство
социальной политики и труда
Удмуртской Республики**

**Отдел профилактики
безнадзорности и беспризорности
несовершеннолетних управления
по вопросам семьи и детства**

**АКТ
от 20.09.2019 года
г. Ижевск**

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
социальной политики и труда
Удмуртской Республики
от 10.09.2019 года № 240-а

**О результатах внеплановой проверки
организации работы с семьями и
детьми, находящимися в социально
опасном положении, в автономном
учреждении социального обслуживания
населения Удмуртской Республики
«Комплексный центр социального
обслуживания населения Дебёсского
района»**

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон № 120-ФЗ) и в целях осуществления контроля за деятельностью подведомственных Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики организаций социального обслуживания для детей, приказом Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики от 10 сентября 2019 года № 240-а «О результатах внеплановой проверки организации работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, в автономном учреждении социального обслуживания населения Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Дебёсского района», отделом профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних управления по вопросам семьи и детства (далее – отдел) проведена внеплановая проверка организации работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении.

В соответствии с утвержденной программой внеплановая плановая проверка проведена проверяющей группой в составе:

Соболева М.В., заместитель начальника отдела;

Юргина Д.Ш., начальник отдела.

Проверка проведена 11 сентября 2019 года.

Общие сведения об Учреждении:

Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Дебесского района» (далее – Учреждение) создано в соответствии с распоряжением Правительства Удмуртской Республики от 29.08.2016 № 1185-р «О создании автономных учреждений социального обслуживания Удмуртской Республики путем изменения типа бюджетных учреждений социального обслуживания Удмуртской Республики» путем изменения типа бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Дебесского района».

Учреждение является правопреемником бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Дебесского района».

Полное наименование Учреждения – автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Дебесского района».

Сокращенное наименование Учреждения – КЦСОН Дебесского района.

Функции и полномочия учредителя Учреждения от имени Удмуртской Республики в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 08.12.2014 № 510 «О Министерстве социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики» и распоряжением Правительства Удмуртской Республики от 29.08.2016 № 1185-р «О создании автономных учреждений социального обслуживания Удмуртской Республики путем изменения типа бюджетных учреждений социального обслуживания Удмуртской Республики» осуществляет Министерство социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики.

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, печати со своим наименованием, в том числе печать с изображением Государственного герба Удмуртской Республики, штампы, бланки, открывает счета в кредитных организациях и (или) лицевые счета соответственно в территориальных органах Федерального казначейства, Министерстве финансов Удмуртской Республики в порядке, установленном законодательством.

Местонахождение Учреждения: 427060, Удмуртская Республика, Дебесский район, с. Дебесы, ул. Ленина, 2.

Руководителем Учреждения является Шихова Наталия Яковлевна.

Основными задачами Учреждения являются:

1) выявление престарелых, инвалидов и других лиц, нуждающихся в социальной поддержке, совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости,

миграционной службы, ветеранскими организациями, общественными и религиозными организациями и т.д.), их учет;

2) определение конкретных форм помощи получателям социальных услуг исходя из их состояния здоровья, возможности самообслуживания и материально-бытового положения;

3) предоставление получателям социальных услуг в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью социальных услуг согласно перечню социальных услуг, утвержденному Министерством;

4) внедрение в практику новых и эффективных методов работы по предоставлению социальных услуг;

5) привлечение различных организаций к решению вопросов социальной помощи получателям социальных услуг, и координация их деятельности в этом направлении;

6) выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их психолого-медико-педагогическое обследование, направленное на установление форм и степени социальной дезадаптации;

7) разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации детей и семей с детьми в трудной жизненной ситуации;

8) поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации;

9) участие в работе по профилактике безнадзорности детей, защите их прав и интересов;

10) оказание психологической, психокоррекционной и иной помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействие возвращению ребенка к родителям или лицам, их замещающим.

Осуществление профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних обеспечивается в форме обслуживания на дому.

Отделение предоставляет социальные услуги согласно перечню социальных услуг, утвержденного Министерством социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики (далее – Министерство), в форме социального обслуживания на дому.

Отделение социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности обеспечивает предоставление социальных услуг детям-инвалидам, несовершеннолетним детям и гражданам по месту их проживания (далее – отделение).

Отделение создано в целях:

патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

психолого-педагогической коррекции детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

оказания помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей;

организации летнего отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основными задачами отделения являются:

выявление несовершеннолетних детей, детей-инвалидов и граждан, нуждающихся в социальной поддержке, совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости, миграционной службы, ветеранскими организациями, общественными и религиозными организациями и т.д.), их учет;

разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации детей и граждан в трудной жизненной ситуации;

предоставление получателям социальных услуг в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью социальных услуг согласно перечню социальных услуг, утвержденному Министерством;

поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации;

участие в работе по профилактике безнадзорности детей, защите их прав и интересов;

внедрение в практику новых форм и эффективных методов работы по предоставлению социальных услуг;

привлечение различных организаций к решению вопросов социальной помощи получателям социальных услуг, и координация их деятельности в этом направлении.

В 2019 году отделением оказываются на постоянной основе социальные услуги 150 гражданам, в том числе:

101 ребенок, испытывающий трудности в социальной адаптации (в том числе 14 детей-инвалидов);

49 родителей.

12 семей, находящихся в социально-опасном положении.

Социальные услуги детям и их родителям оказываются бесплатно.

В летний период 2019 года организована работа 5 площадок, которые посещал 61 ребенок, находящийся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона № 120-ФЗ органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

В соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона № 120-ФЗ учреждения социального обслуживания:

предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации;

выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Установлено, что работа специалистами отделения строится в рамках Положения о межведомственном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, на территории Удмуртской Республики (далее – Положение о межведомственном положении).

Специалистами отделения в соответствии с полученной информацией от комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Дебесского района (далее – КДН и ЗП) проводятся обследования условий проживания и воспитания несовершеннолетних, на основании Социальных карт разрабатываются проекты индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних (семьи), находящихся в социально опасном положении (далее – ИПСР).

Акты обследования семьи составляются по мере посещения, в наличии имеются сводные отчеты о выполнении ИПСР направленные в КДН и ЗП, имеются копии Социальных карт несовершеннолетних и (или) семьи, находящихся в социально опасном положении, также в наличии имеется информация от всех субъектов профилактики о проведенной профилактической работе с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Журнал учета взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации ведется в соответствии с методическими рекомендациями по реализации Положения о межведомственном взаимодействии.

В ходе проверки организации работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении выявлены системные проблемы в межведомственном взаимодействии с субъектами системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

При составлении проектов ИПСР семьи в учреждение поступают предложения о проведении мероприятий от субъектов системы

профилактики, однако данные предложения являются шаблонными, не направлены на индивидуальную профилактическую работу с конкретной семьей. Так, предложения организации здравоохранения БУЗ УР «Дебесская районная больница» МЗ УР абсолютно идентичны в индивидуальных программах всех 12 семей, находящихся в социально опасном положении. Тот же формализм отмечается в мероприятиях образовательных организаций. Кроме того, отчеты о выполнении мероприятий ИПСР семьи также носят формальный характер, не отражают ситуацию в семье, не выявляются факторы, способствующие ухудшению или улучшению ситуации в семье, что делает невозможным проведение качественного анализа проводимой профилактической работы с семьями.

При проведении индивидуальной профилактической работы с семьями отсутствует четкая координация действий субъектов системы профилактики со стороны КДНиЗП Дебесского района: несмотря на низкую эффективность проводимых профилактических мероприятий в отношении семей, корректировка ИПСР не производится. Субъектами системы профилактики, участвующими в реализации ИПСР, предложения по совершенствованию профилактической работы с семьей не вносятся.

Рекомендации:

1. Исключить формальный (типовой) подход к разработке проектов индивидуальных программ социальной реабилитации: планировать конкретные профилактические и реабилитационные мероприятия исходя из проблем семьи, с назначением за каждым мероприятием ответственного исполнителя и определением конкретных сроков его исполнения.
2. Рассмотреть возможность прохождения курсов повышения квалификации специалистов отделения социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности.
3. Организовать изучение специалистами отделения социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности инновационных технологий работы с семьями с последующим применением в практической деятельности.
4. Инициировать создание и реализацию специализированных проектов по социальной адаптации семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Акт составлен в 2-х экз:
1-ый экз. – Министерство;
2-ой экз. – Учреждение.

Первый заместитель министра

Начальник управления
по вопросам семьи и детства

О.В.Лубнина

А.Л.Клокова

Начальник отдела профилактики
безнадзорности и беспризорности
несовершеннолетних



Д.Ш. Юргина

Заместитель начальника отдела
профилактики безнадзорности и
беспризорности несовершеннолетних



М.В.Соболева

С актом ознакомлен
руководитель учреждения:



Н.Я.Шихова